



NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Intervenants du Tribunal d'appel en matière de permis

EXPÉDITEUR : Ken Bednarek, président associé
Geoff Lacny, greffier

DATE : Le 4 décembre 2025

OBJET : **Fin du soutien des applications Zoom Workplace et Web pour navigateur sur les systèmes d'exploitation Windows 32-bit**

En raison de la fin du soutien des systèmes 32 bits par Zoom à compter du 15 décembre 2025, Zoom fonctionnera uniquement sur les ordinateurs ayant un système d'exploitation Windows 64-bit. Afin de participer à une réunion Zoom, vous devez utiliser l'application Zoom Workplace 64-bit ou un navigateur Web 64-bit compatible. Les ordinateurs Apple MacOS ne sont pas concernés.

Ce changement apporté par Zoom touche l'ensemble des utilisateurs et pas uniquement les utilisateurs du Tribunal d'appel en matière de permis participant à des instances virtuelles. Règle générale, ce changement affecte uniquement les ordinateurs plus âgés fonctionnant avec des systèmes d'exploitation qui ne sont plus pris en charge par Microsoft et qui peuvent présenter des enjeux de sécurité.

Le Tribunal d'appel en matière de permis est déterminé à fournir du soutien aux utilisateurs afin de les aider à continuer à accéder aux instances et événements virtuels sur Zoom. Les utilisateurs peuvent toujours participer aux rencontres Zoom sur leur téléphone intelligent ou une tablette fonctionnant sous Apple iOS ou Android, puisqu'ils ne seront pas touchés. Ils peuvent aussi rejoindre leur réunion Zoom en appelant, à l'aide d'un téléphone filaire ou d'un appel vocal fait à partir de leur téléphone cellulaire. De plus amples renseignements sont disponibles sur le site Web de Zoom à propos de la [configuration requise pour Zoom : iOS, iPadOS et Android](#).

Les utilisateurs qui sont concernés et qui doivent avoir accès à un ordinateur ou à un téléphone pour participer à leur instance peuvent soumettre un formulaire de demande de mesures d'adaptation. Une mesure d'adaptation ou un mécanisme de rechange peut être offert pour appuyer un besoin relié au *Code des droits de la personne de l'Ontario*, ou encore un besoin ou une préoccupation reliés à l'équité procédurale.

Dans le cas des demandes de mesures d'adaptation approuvées, Tribunaux décisionnels Ontario peut offrir l'accès à des soutiens de rechange, y compris l'accès à des terminaux qui incluent un ordinateur, l'accès à Internet, un téléphone et du soutien



Tribunals Ontario

Licence Appeal Tribunal

Tribunaux décisionnels Ontario

Tribunal d'appel en matière de permis

sur place afin d'aider à régler les problèmes technologiques ou les questions de base. D'autres options comme le prêt de téléphones ou de minutes de recharge accessibles par le programme de téléphones de Tribunaux décisionnels Ontario ou une audience écrite peuvent être offertes.

Les uagers qui peuvent avoir besoin de soutien devraient présenter leur demande à l'avance afin de permettre au Tribunal d'appel en matière de permis de l'examiner et de prendre les arrangements appropriés avant l'audience.

Cette feuille d'information aidera les utilisateurs à vérifier la version de Windows et la version de navigateur Web qu'ils utilisent. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur le site Web de Zoom à propos de la fin du soutien de l'application Zoom Workplace sur les systèmes d'exploitation Windows 32-bit et les changements apportés au soutien de l'application Zoom Web pour navigateur (documents offerts uniquement en anglais).

Même si nous n'avons aucun contrôle sur cette situation, nous comprenons les inconvénients qu'elle peut entraîner pour certains de nos utilisateurs. Nous continuerons d'appuyer nos utilisateurs durant le déploiement de ce changement.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante : LATregistrar@ontario.ca.

Nous vous prions d'agréer nos salutations distinguées.

Le greffier,

Geoff Lacny

Le président associé,

Ken Bednarek